Protokół reklamacji jakościowej nr

Użytkownik:

Imię i nazwisko / Firma

Adres

Numer telefonu

Zgłaszający reklamację:

Firma / Imię i nazwisko (*)

Adres (*)

Adres e-mail/Numer telefonu (*)

Opona:

Marka opony (*)

Data zakupu opony / pojazdu (DD MM RRRR) (*)

Rozmiar, indeks nośności i prędkości (*)

Przebieg opony *km*

Bieżnik (*)

Ciśnienie powietrza w oponie

Pełny numer DOT (*)

Głębokość bieżnika (*)

1

W przypadku reklamacji opon w tym samym rozmiarze, eksploatowanych na tym samym pojeździe proszę dodatkowo wypełnić:

2

3

4

Powód reklamacji / krótki opis uszkodzenia (*)

Pojazd:

Pochodzenie (*) opony

Oryginalne wyposażenie

Wymiana

Marka

Model

Typ / wersja

Rok produkcji pojazdu (RRRR)

Pozycja koła

Przód

osobowy

dostawczy / ciężarowy

przyczepa / naczepa

Niniejszym zgłaszam reklamację jakościową z tytułu gwarancji producenta na wyżej wymienioną oponę. Jednocześnie oświadczam, że opona *(**)* brała / nie brała udział(u) w wypadku drogowym, kolizji i nie spowodowała żadnych uszkodzeń.

W przypadku oddalenia reklamacji proszę o zwrot opony na koszt reklamującego *(**)*. Tak Nie

Opona, w której nie stwierdzono wad fabrycznych przechowywana jest po badaniu przez cztery tygodnie od dnia sporządzenia protokołu i w przypadku braku żądania zwrotu jest po tym okresie utylizowana.

W przypadku uznania reklamacji za zasadną reklamacja, reklamacja zostanie rozliczona notą uznaniową.

Miejscowość…… Data:…… Czytelny podpis zgłaszającego reklamację:……

Dokument ten prosimy wypełnić drukowanymi literami i wysłać do: **Continental Opony Polska Sp. z o.o.** **Fax: (22) 577-13-01**

(*) - pole wymagane; W przypadku braku jego wypełnienia, protokół nie będzie traktowany jako zgłoszenie reklamacji.

(**) - zaznaczyć właściwe.